



PASSPORTCARD GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

In diesem Dokument verwendete Begriffe

Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen haben alle in den PassportCard Geschäftsbedingungen großgeschriebenen Wörter die gleiche Bedeutung, die ihnen in dem entsprechenden PassportCard Deutschland GmbH Versicherungsprodukt (**PassportCard-Police**), erhältlich unter www.passportcard.de, zugeschrieben wird.

In diesen PassportCard Geschäftsbedingungen gelten die folgenden besonderen Definitionen:

Wir, Unser und **Uns** steht für PassportCard Deutschland GmbH, eingetragen in Deutschland bei der Handelskammer Hamburg.

Sie steht für jede Person, die zustimmt, eine PassportCard zu erhalten, aber nur wenn Wir zugestimmt haben, der Person oder ihrem Vertreter die PassportCard zuzusenden.

Die PassportCard

Wenn Wir zustimmen, können Sie beim Kauf einer PassportCard-Police wählen, ob Sie die PassportCard-Karte (die **PassportCard**) erhalten.

Mit der Zustimmung zum Erhalt der PassportCard erklären Sie sich mit den PassportCard Geschäftsbedingungen einverstanden, die Ihre Nutzung der PassportCard regeln und an die Sie gebunden sind. Wenn Sie eine PassportCard erhalten haben und den PassportCard Geschäftsbedingungen nicht zugestimmt haben, kontaktieren Sie Uns bitte umgehend telefonisch unter +49 (0)40 46 00 20 333.

Die vorliegenden PassportCard Geschäftsbedingungen sollten aufmerksam gelesen und für späteren Gebrauch an einem sicheren Ort verwahrt werden.

Wir behalten Uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung einen oder alle Elemente der PassportCard vorübergehend oder dauerhaft zu beenden, zu ändern, zu modifizieren, auszusetzen, zu verbessern oder einzustellen. Sie stimmen zu, dass Wir und Unsere Vertreter als Ergebnis einer dieser Maßnahmen Ihnen oder Dritten gegenüber nicht haftbar gemacht werden können. Wir können den Anbieter dieser Dienstleistung jederzeit wechseln.

Was ist die PassportCard?

Die PassportCard ist eine der Möglichkeiten, wie Wir bestimmte genehmigte Ansprüche unter einer PassportCard-Police bezahlen können (siehe unten „Wann können Forderungen mit der PassportCard bezahlt werden“). Sie ist nicht Teil einer PassportCard-Police.

Bei der PassportCard handelt es sich um eine Prepaid-Debitkarte, die zunächst ohne Wert ist, und die als Antwort auf bestimmte genehmigte Forderungen im Rahmen einer PassportCard-Police gemäß diesen PassportCard Geschäftsbedingungen aufgeladen werden kann. Wir haben uns bereit erklärt, PassportCards, die von Payoneer Inc. gemäß der Lizenz von Mastercard International ausgegeben wurden, Unseren bestätigten Kunden für den nachfolgend beschriebenen eingeschränkten Gebrauch zur Verfügung zu stellen.

Die PassportCard ist nicht für alltägliche Einkäufe oder alltägliche Nutzung durch Sie oder andere Personen zu verwenden. Die PassportCard ist keine Kreditkarte, kann nicht mit Ihrem eigenen Geld aufgeladen werden und ist mit keinem Bankkonto oder einem anderen Produkt, das Sie möglicherweise haben, verknüpft oder in irgendeiner Weise verbunden. Sie sind weder berechtigt, Zinsen auf Gelder, die auf die PassportCard geladen sind, zu erhalten oder einzunehmen, noch haben Sie Anspruch auf eine Einlagensicherung für Gelder, die auf die PassportCard geladen werden können.



Muss ich die PassportCard erhalten oder verwenden?

Es ist nicht zwingend erforderlich, die PassportCard zu erhalten oder zu verwenden. Unabhängig davon, ob Sie sich für den Erhalt oder die Nutzung (sofern zulässig) der PassportCard entscheiden, hat dies keine Auswirkungen auf die Rechte, die Sie im Rahmen einer PassportCard-Police mit einer anderen Methode geltend machen können.

Falls Sie die PassportCard ohne Ihre Zustimmung erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend telefonisch unter +49 (0)40 46 00 20 333 und vernichten Sie entweder die PassportCard oder schicken Sie sie uns per Post an folgende Anschrift zurück: PassportCard Deutschland GmbH, Caffamacherreihe 8-10, 20355 Hamburg, Deutschland. Sie können dies auch jederzeit tun wenn Sie die PassportCard nicht mehr verwenden wollen.

Wer kann die PassportCard verwenden?

Sie und jede Person, die im Rahmen Ihrer PassportCard-Police eine versicherte Person ist, kann die PassportCard in Übereinstimmung mit den PassportCard Geschäftsbedingungen verwenden, vorausgesetzt, dass Sie dafür verantwortlich bleiben, dass alle weiteren Nutzer die PassportCard Geschäftsbedingungen verstehen und akzeptieren, bevor Sie die PassportCard zur Nutzung weitergeben, und dass sie sich tatsächlich an sie halten. In diesem Fall sind alle Verweise auf „Sie“ oder „Ihr“ in diesen PassportCard Geschäftsbedingungen so zu verstehen, dass sie für die jeweilige versicherte Person gelten.

Wann können Forderungen mit der PassportCard bezahlt werden?

Die PassportCard ist eine der Möglichkeiten, wie ein genehmigter Anspruch unter bestimmten Abschnitten einer PassportCard-Police ganz oder teilweise bezahlt werden kann.

Die ganze oder teilweise Zahlung einer genehmigten Forderung ist jedoch nur dann mit der PassportCard zulässig, wenn:

- Sie die PassportCard bei sich haben;
- Sie zustimmen, den genehmigten Betrag (oder einen Teil des Betrags) auf die PassportCard einzahlen zu lassen; und
- die genehmigte Forderung unter einen der Abschnitte der PassportCard-Police fällt, in dem diese Zahlungsmethode zulässig ist.

Wenn der Betrag für eine genehmigte Forderung auf die PassportCard geladen wurde, können Sie die PassportCard nutzen:

- um Dienstleister zu bezahlen, die Mastercard akzeptieren und die spezifische Mastercard-Klassifizierung haben wie Ihnen zum Zeitpunkt der Forderung mitgeteilt wurde (z.B. „Gesundheitseinrichtung“); oder
- um den Betrag an einem Geldautomaten abzuheben, der Mastercard akzeptiert, gemäß den PassportCard Geschäftsbedingungen und allen weiteren Bedingungen, die wir zum Zeitpunkt der Forderung vereinbaren.

Die PassportCard kann nicht für mehr als 3 (drei) Transaktionen verwendet werden, es sei denn, Wir haben dies ausdrücklich nach eigenem Ermessen genehmigt. Ist diese Grenze erreicht und Sie sind der Meinung, noch offene Ansprüche zu haben, so kontaktieren Sie Uns bitte.

Mit der PassportCard können keine Zahlungen an andere Anbieter vorgenommen oder andere Bargeldbezugseinrichtungen genutzt werden, die nicht von Uns genehmigt wurden.

Wenn ein Betrag zum Aufladen auf die PassportCard genehmigt wurde, wird Ihnen eine einmalige PIN-Nummer per SMS (Textnachricht), oder auf eine andere mit Ihnen zum Zeitpunkt der Genehmigung vereinbarte Weise, zugesandt.

Die Beträge auf der PassportCard sind nicht in Ihrem Besitz.

Wie lange bleiben aufgeladene Beträge auf der PassportCard?

Alle auf die PassportCard geladenen Beträge, die innerhalb von 3 (drei) Tagen nach dem Aufladen auf die PassportCard ungenutzt bleiben, können wieder abgebucht werden. In diesem Fall kann die PassportCard nicht mehr in Bezug auf



diese Beträge verwendet werden, ohne dass Sie Uns kontaktieren, um die PassportCard wieder aufladen zu lassen (falls berechtigt). Dies hat keine Auswirkungen auf die Rechte, die Sie im Rahmen einer PassportCard-Police auf andere Weise oder durch erneutes Aufladen der PassportCard (falls berechtigt geltend machen können).

In diesem Fall wenden Sie sich bitte umgehend unter der Telefonnummer +49 (0)40 46 00 20 333 an Uns, damit wir die Zahlung der ausstehenden Forderungen veranlassen können.

Wir können nach eigenem Ermessen Beträge auch zu einem früheren Zeitpunkt wieder abbuchen, wenn Wir es für notwendig halten, um Fälle von Missbrauch, Betrug oder Ähnlichem zu verhindern. Wenn dies der Fall ist, werden Sie kontaktiert werden, um eine andere Art der Regulierung zu vereinbaren.

Bitte bewahren Sie Ihre Belege auf

Bitte bewahren Sie alle Belege für alle Transaktionen mit der PassportCard auf, da Wir diese zur Überprüfung Ihrer Transaktionen benötigen könnten.

Rechte und Eigentum an der PassportCard

Die PassportCard wird weder Ihnen noch anderen Personen, die sie verwenden dürfen, „ausgestellt“. Die PassportCard bleibt Eigentum von Payoneer Inc. und ist auf Verlangen herauszugeben.

Die PassportCard kann jederzeit ohne Vorankündigung, vorbehaltlich des geltenden Rechts, gekündigt, eingezogen, widerrufen oder ausgesetzt werden.

Sie haben die PassportCard und alle Ihnen übergebenen PINs mit angemessener Sorgfalt vor Verlust, Missbrauch oder Diebstahl zu schützen. Um eine an Sie ausgegebene PIN zu schützen, halten Sie sie getrennt von der PassportCard und geben Sie sie nicht an Dritte weiter.

Was tue ich, wenn ein Problem auftritt?

Wenn es irgendein Problem mit der PassportCard gibt oder Sie keinen Zugriff auf einen Betrag haben, der im Zusammenhang mit einer genehmigten Forderung mit Uns vereinbart wurde, kontaktieren Sie Uns bitte umgehend unter +49 (0)40 46 00 20 333. Wenn Sie die PassportCard verlieren, oder wenn Sie wissen oder vermuten, dass sie betrügerisch benutzt oder gestohlen wurde, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Kann die PassportCard auch für nachfolgende PassportCard-Polices verwendet werden?

Die PassportCard kann nicht verwendet werden, wenn sie nicht mit einer aktuellen PassportCard-Police verknüpft ist.

Wenn eine PassportCard-Police endet, können Sie die PassportCard an uns zurückgeben oder sie mit unserer Zustimmung und unter Einhaltung der PassportCard Geschäftsbedingungen zur Verwendung mit einer zukünftigen PassportCard-Police aufbewahren.

Die PassportCard verfällt 3 (drei) Jahre nach dem Kaufdatum der PassportCard-Police, zu der die PassportCard erstmals gesendet wurde.

Weitere wichtige Informationen

Vertraulichkeit

Wir können Informationen (einschließlich Ihrer persönlichen Daten), die im Laufe Ihrer Nutzung der PassportCard oder der Transaktionen und Zahlungen, die Sie mit der PassportCard getätigt haben, sammeln und auch an unsere Dienstleister und verbundene Unternehmen weitergeben:

- wenn es für den Abschluss der Transaktion und die Erbringung dieser Dienstleistung für Sie erforderlich ist und soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist;



- um den Anforderungen von Regierungs- und Regulierungsbehörden, gerichtlichen Anordnungen oder anderweitig geltendem Recht gerecht zu werden; und/oder
- in zusammengefasster und anonymisierter Form zur Datenanalyse.

Die Datenschutzerklärung ist auf der Website unter www.PassportCard.de verfügbar.

Verantwortlichkeit

Sie sind allein verantwortlich für den Erwerb von Geräten, von drahtlosem oder anderem Internetzugang oder sonstigen Gegenständen, die für die Verwendung oder den Zugriff auf die PassportCard erforderlich sind. Alle damit verbundenen Gebühren, Auslagen oder sonstigen Kosten liegen in Ihrer alleinigen Verantwortung. Ohne Einschränkung erklären Sie sich damit einverstanden, alle Gebühren oder Entgelte zu zahlen (ohne Rückerstattung durch Uns), die Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter für Anrufe oder SMS (Text-Nachrichten), die zwischen Uns und Ihnen gesendet werden, entstehen können.

Alle Gebühren, Auslagen oder sonstige Entgelte liegen in Ihrer alleinigen Verantwortung, mit Ausnahme von Geldautomatengebühren, die für Auszahlungen von Beträgen, die auf die PassportCard geladen wurden, erhoben werden, und/oder zusätzliche Bearbeitungs-/Währungsumrechnungsgebühren, die bei Nutzung der PassportCard bei von Uns genehmigter Verwendung in Rechnung gestellt werden, und die Wir im Falle einer genehmigten Forderung zur Zahlung mit der PassportCard zu tragen bereit sind. Soweit gesetzlich zulässig, sind Wir nicht verantwortlich für Waren oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der PassportCard oder für alles, was Sie mit der PassportCard erworben haben.

Beschwerden und geltendes Recht

Im Falle einer Beschwerde über Unsere Dienstleistungen kontaktieren Sie Uns bitte um Uns nähere Angaben darüber zu machen. Wir werden versuchen, Ihre Beschwerde innerhalb von 30 Tagen zu klären. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland auf die PassportCard Geschäftsbedingungen Anwendung finden und für alle damit oder mit der Verwendung der PassportCard zusammenhängenden Streitigkeiten die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig sind.

Allgemeine Voraussetzung zu den PassportCard Geschäftsbedingungen

Die vorstehenden Bedingungen gelten nur, soweit sie zum Schutz Unserer berechtigten Geschäftsinteressen und/oder eines Unserer Dienstleister vernünftigerweise erforderlich sind.